

ОБРАЗЕЦ

Договор № _____ / _____ о предоставлении социальных услуг на дому (бесплатно)

352705, р-н Тимашевский, г Тимашевск, ул 70 лет Октября _____ 20__ г.
(Садовод мкр.), д. 6/1

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края "Тимашевский комплексный центр социального обслуживания населения", именуемый в дальнейшем Поставщик, в лице директора учреждения _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданина _____, _____ года рождения, паспорт серия _____ № _____, выдан _____, дата выдачи _____ г., зарегистрирован: _____, именуемый в дальнейшем Получатель с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Получатель поручает, а Поставщик обязуется оказать социальные услуги Получателю на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, выданной в установленном порядке, (далее – Услуги, индивидуальная программа), и в соответствии с «Перечнем услуг по социальному обслуживанию получателя социальных услуг» (приложение № 2) (далее – Перечень услуг), который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Получателю предоставляются Услуги бесплатно согласно расчету (приложение №3).

1.3. Место оказания Услуг по фактическому месту проживания Получателя:

1.4. Выполнение Услуг в форме социального обслуживания на дому фиксируется в ежемесячном отчете социального работника о выполнении индивидуальной программы, подписывается Ответственным работником поставщика и Получателем.

2. Права и обязанности Сторон.

2.1. Поставщик обязан:

предоставлять Получателю Услуги на дому согласно индивидуальной программе, в объемах, сроках и на условиях их предоставления, а также в соответствии с Перечнем услуг (приложение № 2), который является неотъемлемой частью настоящего Договора;

предоставлять бесплатно в доступной форме Получателю информацию о его правах и обязанностях, видах Услуг, которые оказываются Получателю, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Получателей, либо возможности получения их бесплатно;

ознакомить Получателя с порядком предоставления Услуг и «Правилами поведения получателя социальных услуг при получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому» (приложение № 1), (далее – Правила поведения), которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора;

использовать персональные данные Получателя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по защите персональных данных;

своевременно информировать Получателя в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором;

вести учет Услуг, оказанных Поставщиком;

устранять недостатки при оказании Услуг, допущенные по вине его сотрудников, за свой счет и не позднее трех дней после рассмотрения претензии;

письменно разъяснить Получателю последствия его отказа от социального обслуживания, при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение условий его

жизнедеятельности.

2.2. Поставщик имеет право:

требовать от Получателя исполнение условий настоящего Договора, а также соблюдение Правил поведения;

прекратить предоставление Услуг Получателю в случае неоднократного (два и более раз) нарушения им условий настоящего Договора и (или) нарушения Правил поведения с возмещением Поставщику пропорциональной стоимости оказанных Услуг;

отказать в предоставлении Услуг на дому в связи с выявлением медицинских противопоказаний, установленных нормами действующего законодательства Российской Федерации, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;

получать от Получателя информацию (сведения, документы), необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления, либо неполного предоставления Получателем такой информации Поставщик вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации;

производить замену работников, осуществляющих предоставление Услуг.

2.3. Поставщик вправе предоставлять Получателям, при необходимости Услуги, не предусмотренные индивидуальной программой, а также Услуги сверх объемов, определенных в индивидуальной программе, на условиях оплаты по тарифам на Услуги, предоставляемые Поставщиками Услуг Краснодарского края, осуществляющими социальное обслуживание на дому, на основании подушевых нормативов, утвержденных министерством труда и социального развития Краснодарского края. Оплата вносится через кредитные организации на основании платежного документа, выданного Поставщиком.

2.4. Поставщик не вправе передавать исполнение обязательств по Договору третьим лицам.

2.5. Получатель обязан:

соблюдать действующее законодательство Российской Федерации и Краснодарского края о социальном обслуживании;

соблюдать сроки, порядок и условия настоящего Договора;

соблюдать Правила поведения;

предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Краснодарского края сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг бесплатно, предусмотренные порядком предоставления Услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления Услуг;

уведомлять в письменной форме Поставщика об отказе в получении Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

сообщать Поставщику о выявленных нарушениях порядка предоставления Услуг;

уважительно относиться к лицам, предоставляющим Услуги, не допускать грубости, оскорбления в их адрес;

информировать Поставщика о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

не реже одного раза в год проходить медицинское обследование и представлять заключение об отсутствии/наличии существенных изменений в состоянии здоровья.

2.6. Получатель не вправе:

требовать от Поставщика оказания Услуг третьим лицам (родственникам, соседям и т.д.);

требовать оказания Услуг, которые не указаны в Перечне услуг;

требовать оказания Услуг, находясь в нетрезвом состоянии.

2.7. Получатель имеет право:

на уважительное, гуманное, вежливое и корректное отношение со стороны сотрудников Поставщика;

бесплатно получать от Поставщика информацию о правах, обязанностях, видах Услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления Получателю;

на отказ от предоставления Услуг;

на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

на предоставление Услуг, указанных в Перечне услуг в объемах и сроках, установленных настоящим Договором;

на защиту своих персональных данных при использовании их Поставщиком;

потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Поставщиком условий настоящего Договора;

предъявлять претензии о недостатках при оказании Услуг в устной или письменной форме в день их обнаружения, но не позднее трех дней после оказания Услуг, с требованием об устранении данных недостатков;

получать платные и бесплатные Услуги у других поставщиков социальных услуг по отдельным Договорам с этими поставщиками;

требовать от Поставщика оказания качественных Услуг, согласно установленному Перечню услуг.

3. Основания изменения или расторжения Договора

3.1. Основанием прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является:

письменное заявление Получателя (представителя) об отказе от предоставления Услуг в форме социального обслуживания на дому;

изменение обстоятельств, являющихся основанием для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

окончание срока предоставления Услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия Договора;

нарушение Получателем (представителем) условий, предусмотренных Договором, Правил поведения;

выявление медицинских противопоказаний к представлению социального обслуживания (заключение медицинской организации);

наступление условий, представляющих угрозу здоровью и жизни работника Поставщика (служебные записки, акты комиссии);

в случае приостановки социального обслуживания на срок более 6 месяцев (служебная записка работника Поставщика);

смерть гражданина (копия свидетельства о смерти или служебная записка ответственного работника Поставщика) либо наличие решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершем;

вступление в законную силу приговора суда, в соответствии с которым гражданин осужден к отбыванию наказания в виде лишения свободы в исправительном учреждении.

3.2. Изменение условий настоящего Договора, расторжение или прекращение его действия осуществляются по письменному соглашению Сторон, являющемуся его неотъемлемой частью, в обоснование соглашения посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющие достоверно установить, что документы исходят от Сторон по Договору.

3.3. Настоящий Договор может быть расторгнут до истечения срока его действия по взаимному письменному согласию Сторон (Получатель – заявление, Поставщик – уведомление).

3.4. Настоящий Договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае ликвидации Поставщика либо смерти Получателя.

4. Ответственность Сторон

4.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае необоснованного отказа Поставщика от предоставления Услуг Получатель вправе в установленном действующим законодательством Российской Федерации

порядке обратиться за защитой своих прав в суд или расторгнуть Договор.

4.3. Поставщик не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее предоставление Услуг, если их наступление явилось результатом действий (бездействий), указаний по выполнению Услуги Получателя, если Поставщик проинформировал о том, что соблюдение его указаний и иные обстоятельства, зависящие от него самого, могут снизить качество оказываемой Услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения

5. Разрешение споров

5.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего Договора, решаются путем переговоров между Сторонами. В случае, если Стороны не придут к соглашению, спор передается на разрешение в министерство труда и социального развития Краснодарского края.

5.2. Порядок разрешения споров, указанный в пункте 5.1. настоящего Договора, не препятствует обращению Получателя за защитой своих прав по Договору в судебном порядке.

6. Срок действия Договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (если иное не указано в Договоре) и действует до срока окончания действия ИППСУ.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Поставщика, другой у Получателя.

7.2. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются документы, прилагаемые к заявлению в соответствии с требованиями о признании гражданина нуждающимся в получении Услуг.

8. Юридические адреса сторон

Поставщик	Получатель
Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края "Тимашевский комплексный центр социального обслуживания населения"	Ф.И.О. _____
352705, р-н Тимашевский, г Тимашевск, ул 70 лет Октября (Садовод мкр.), д. 6/1 КПП 235301001 ИНН 2353005977	Адрес проживания/регистрации _____
МИНФИН КК (ГБУ СО КК "Тимашевский КЦСОН" л/с. 830.52.403.0)	паспорт серия _____ номер _____, выдан (когда) _____ года, (кем) _____
Казначейский счет 03224643030000001800	
Южное ГУ Банка России //УФК по Краснодарскому краю г. Краснодар	
БИК ТОФК010349101	
Наименование для платежей Оплата за социальные услуги. Код дохода 830000000000000000130	

Директор учреждения

_____ (подпись, Ф.И.О.)

м.п.

_____ (подпись, Ф.И.О.)